

九江市柴桑区人民政府办公室 关于印发柴桑区“残疾人证办理一事通办” 实施方案的通知

各乡（镇）人民政府，沙河经济技术开发区管委会，各街道办事处，区政府各部门，区直及驻区各单位：

《柴桑区“残疾人证办理一事通办”实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

2022 年 9 月 2 日

柴桑区“残疾人证办理一事通办”实施方案

为纵深推进“放管服”改革，优化营商环境，提升政务服务效能，根据《九江市人民政府办公室关于印发九江市优化“一件事一次办”改革工作方案的通知》（九府办字〔2021〕49号）、《九江市人民政府办公室关于印发九江市深入推进“放管服”改革实现政务服务提质增效若干措施的通知》（九府办字〔2022〕18号）和《关于印发〈九江市“残疾人证办理一事通办”实施方案〉的通知》（九政务字〔2022〕12号）等文件精神，打造时间最少、流程最短、成本最低、服务最优的政务服务。现结合我区实际，特制定本方案。

一、工作目标

进一步优化办理流程，精简办事环节，减少跑动次数，实现“残疾人证办理一事通办”，切实提升残疾人等特殊群众的获得感、体验感和满意度。

二、办理对象

具有柴桑区户籍的残疾人。

三、办理流程

（一）办理方式

1. 线下办理。在柴桑区定点医院设立残疾人证办理综合窗口。申请人可携带申请材料前往柴桑区定点医院残疾人证办理综合窗口申请办理残疾人证业务，填写《残疾人证申请表》。综合窗口工作人员审核确认后，引导申办证人员直接在该定点医院进行残疾鉴定。待医院鉴定审核通过后，由残联工作人员同该残疾人所在村（社区）进行对接，由村（社区）进行公示。待公示期满无异议后，由残联工作人员将残疾人证通过邮寄或者直接送达的方式发放至申请人，全程办事群众最多跑一次。（流程图详见附件1）

2. 线上办理。申请人可通过“赣服通”APP 于线上进行残疾人证业务申请，填写残疾人证办理申请表，并同步上传提交相关材料。“一窗式”系统在收到业务受理后以短信方式提醒残联工作人员，由残联工作人员进入“一窗式”系统对业务进行预审（其中身份信息核对校验由系统自动比对完成），对申请材料中存在问题的予以驳回并说明情况，对满足申请条件的予以通过，并根据业务申请类型由“一窗式”系统发送至相对应的定点鉴定医院工作人员，同步以短信方式对医院工作人员进行提醒。定点鉴定医院工作人员进入“一窗式”系统对业务进行登记，并通过系统将约定的鉴定时间和所需的鉴定材料以短信推送给申请人。医院完成

鉴定并审核通过后需上传鉴定结果并发送至残联，残联工作人员同该残疾人所在村（社区）进行对接，由村（社区）进行公示。待公示期满无异议后，由残联工作人员通过邮寄或者直接送达的方式发放至申请人，全程办事群众最多跑一次。（流程图详见附件 2）

（二）材料清单

1. 线下办理所需材料。居民身份证、户口本、3 张两寸近期免冠白底彩照、中华人民共和国残疾人证申请表(详见附件 3)、法定监护人的证明材料（智力、精神类残疾人证和未成年人申请残疾人证须提供）、就诊病历材料（精神类和智力类残疾人需提交）。

2. 线上办理所需材料。3 张两寸近期免冠白底彩照、法定监护人的证明材料（智力、精神类残疾人和未成年人申请残疾人证须提供）、就诊病历材料（精神类和智力类残疾人需提交）。

（三）定点医院

肢体、听力、视力、言语残疾鉴定定点医院整合设在柴桑区人民医院（详见附件 4）；智力、精神残疾鉴定定点医院设在九江市市级相关医院。

四、相关要求

（一）分工负责。区残联、区卫健委、区行政审批局、区数字经济发展中心要加强组织领导，健全工作机制。按照“一事通办”改革要求，区残联负责安排人员在定点医院残疾人证办理综合窗口受理业务和网上业务审核、流转、办理和对接工作。区卫健委负责依据残疾类型鉴定要求，确定各类别鉴定医院的鉴定医生，并协调定点鉴定医院开设残疾人证办理综合窗口，安排专职人员从事线下鉴定引导和线上业务审核、办理、流程和对接工作；协调定点医院安排好专业鉴定医生在规定时限内完成残疾鉴定工作，并及时上传鉴定结果。区行政审批局负责沟通协调、流程再造和“一窗式”业务培训等工作。区数字经济发展中心负责系统对接、环境配置、线上预约系统保障等工作。

（二）经费保障。残疾人证首次办理所需鉴定费和残疾人证邮寄费用统一列入区残疾人就业保障金年度预算专项资金中。

（三）时间要求。各责任部门要切实增强工作的使命感和责任感，按照“一事通办”改革要求，确保残疾人证办理“一事通办”改革服务事项在 2022 年 9 月底前全面完成。

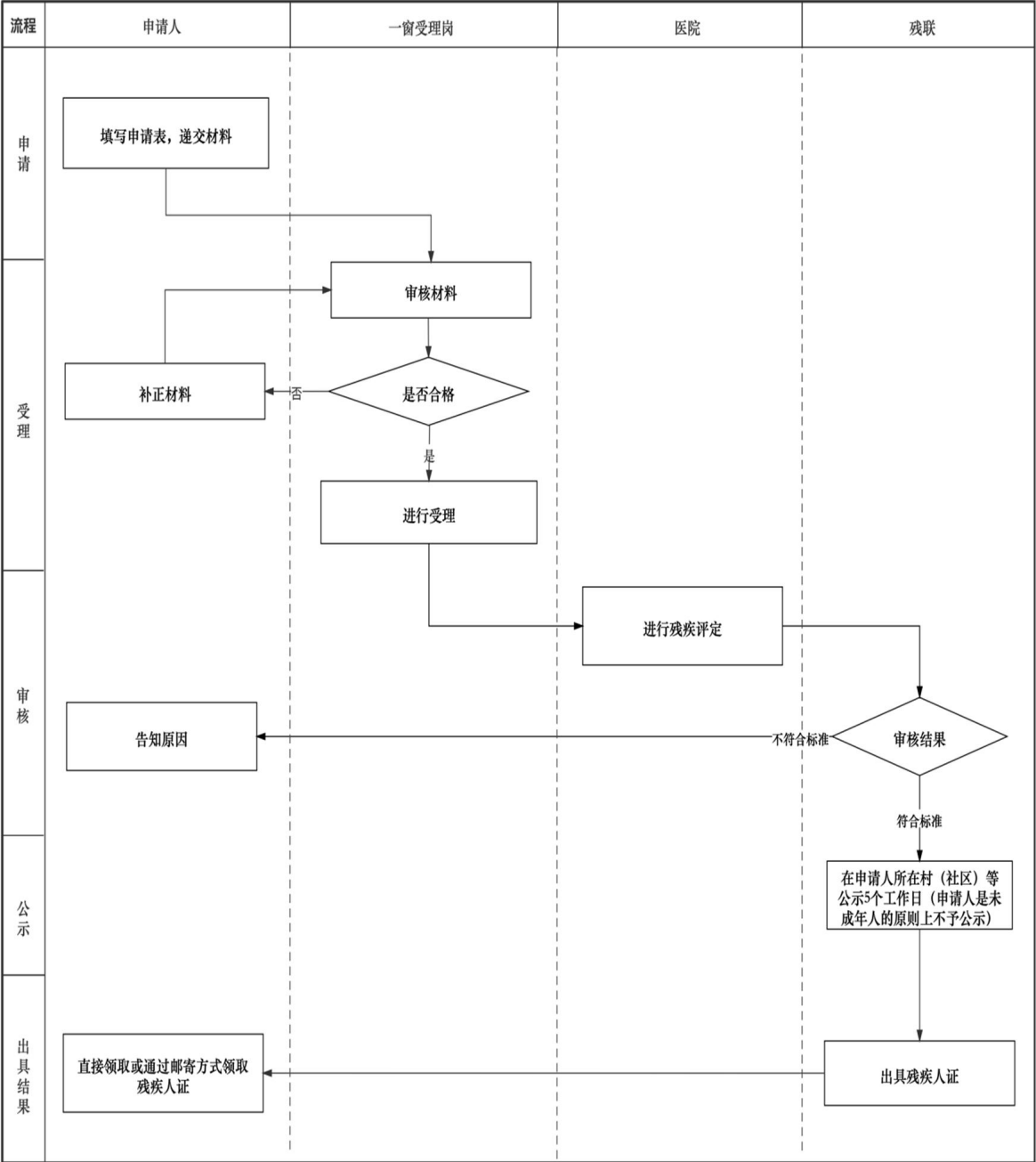
（四）宣传引导。各责任部门、单位要加大宣传引导力度，提高“残疾人证办理一事通办”知晓率。进一步丰富和拓展咨询途径，及时回应、解答群众关切的热点问题。及时总结经验，通过

典型示范引领，持续推动服务模式优化升级，不断提升群众的认可度和满意度。

- 附件：
1. “残疾人证办理一件事”线下办理流程图
 2. “残疾人证办理一件事”线上办理流程图
 3. 中华人民共和国残疾人证申请表
 4. 残疾人鉴定定点医院清单
 5. 残疾鉴定收费标准

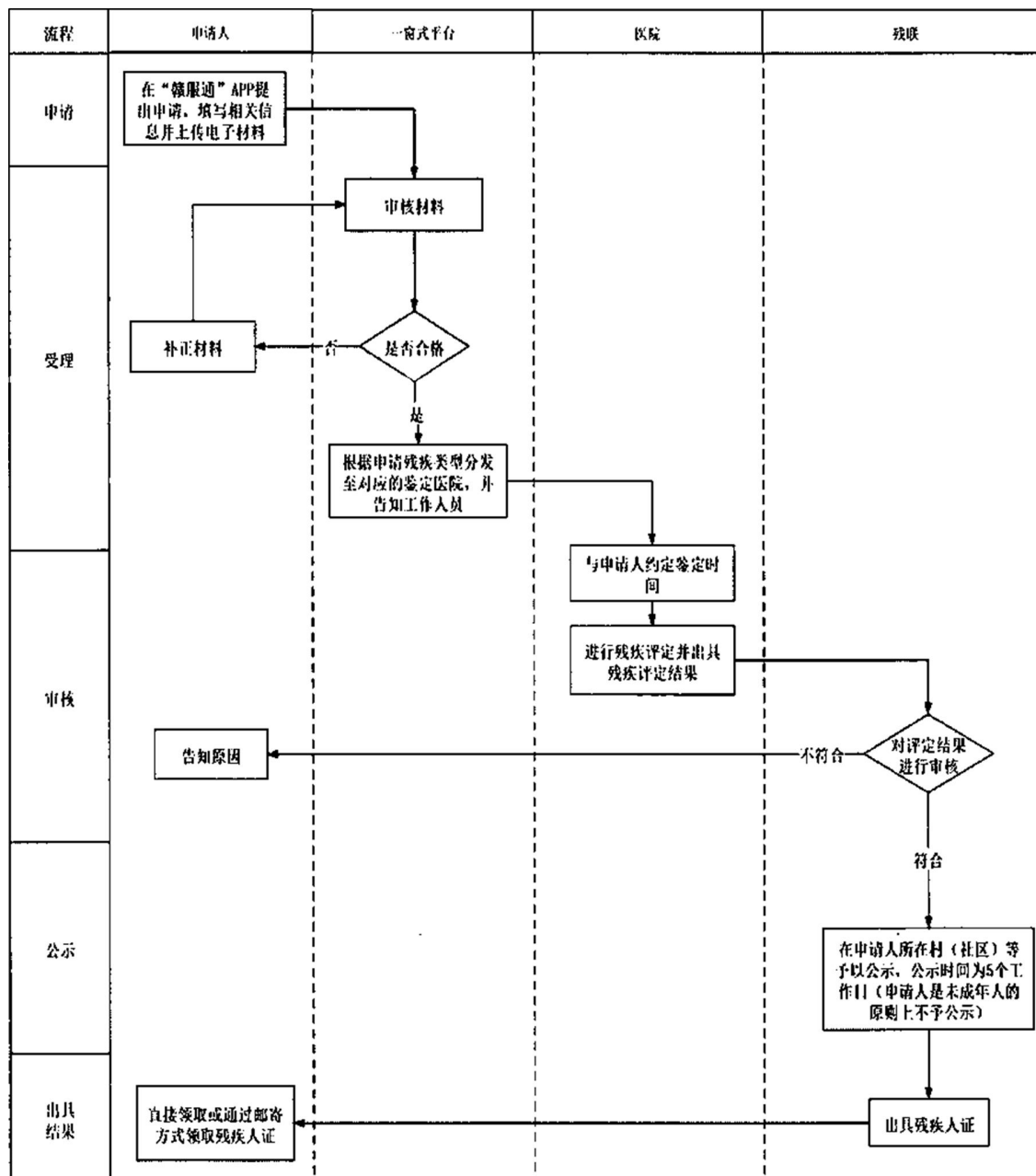
附件 1

“残疾人证办理一件事”线下办理流程



附件 2

“残疾人证办理一件事”线上办理流程



附件 3

中华人民共和国残疾人证申请表

省（自治区、直辖市） 市（地） 县（市、区）							
申 请 人 基 本 情 况	姓名		性别	民族	婚否		贴照片处（两寸 近期免冠白底彩照）
	出生年月		籍贯		文化程度		
	身份证号						
	户籍地址	乡（镇、街道） 村（社区）					
	现住址	乡（镇、街道） 村（社区）					
	邮编		联系电话				
监 护 人 或 联 系 人	姓名		与申请人关系				
	联系电话						
申请类型		☐ 新申请（监护人证明材料粘贴在申请表后面） ☐ 换领申请 ☐ 补办申请					
申请人或 监护人签名							
受理人签名： 受理时间： 年 月 日							
办结后取件方式		☐ 自行选择 ☐ 邮寄送达 ☐ 电子证照无需领取					
选择邮寄送达 请填写		收件地址					
		收件人					
		联系电话					

附件 4

残疾人鉴定定点医院清单

序号	行政区划	医院名称	医院地址	鉴定内容	专家姓名	专家联系电话
1	360421	柴桑区人民医院	柴桑区江州大道 26 号	视力、听力	袁利军	13767263827
2	360421	柴桑区人民医院	柴桑区江州大道 26 号	视力、听力	甘孝伟	13755201982
3	360421	柴桑区人民医院	柴桑区江州大道 26 号	言语	裘银海	15779268373
4	360421	柴桑区人民医院	柴桑区江州大道 26 号	言语	章 显	13767204620
5	360421	柴桑区人民医院	柴桑区江州大道 26 号	肢 体	凌 蒙	13635984712
6	360421	柴桑区人民医院	柴桑区江州大道 26 号	肢 体	花家香	13870241595

附件 5

柴桑区鉴定医院残疾鉴定收费标准

- 1.视力残疾鉴定 56 元;
- 2.听力残疾鉴定 72 元;
- 3.言语残疾鉴定 24 元;
- 4.肢体残疾鉴定 64 元。

注：精神类和智力类等残疾人鉴定收费标准以九江市市级残疾鉴定医院公示为准。