



让政务服务从“可办”向“好办”转变

来源：江西日报社江西营商全媒体平台 发表于：2024-12-17 阅读量：9691

本报讯 周涵清、万昱 全媒体记者陈阳摄影报道：今年以来，柴桑区紧盯企业群众办事来回跑、耗时耗力等突出问题，狠抓“便民利企”工作，以“高效办成一件事”政务服务改革为突破口，优化办事流程、申请材料、办理时间和跑动次数，全力提高政务服务效能，实现政务服务由“可办”向“好办”转变，不断提升企业群众获得感和满意度。

以“减”便民，畅通办事双渠道

以“减环节、减材料、减时限、减跑动”为目标，深化“线上一网、线下一门”的服务模式，紧紧围绕“高效办成一件事”目标任务，推进政务服务的线上线下一体化发展，确保线上线下服务无差异、统一标准、同等质量。依托“江西政务服务网”“赣服通”APP等平台，整合跨部门业务系统，将“一件事一次办”政务服务事项集中到统一业务平台办理，实现“一网通办”。按照“一次告知、一表填报、一窗受理、一窗办结”的工作模式，整合部门资源，将43个部门2047项政务服务事项纳入政务服务中心集中办理，616个事项纳入综合窗口办理，为企业和群众实行“打包”服务，推进政务服务优质化，提升企业群众办事便利化。



惠企政策 帮办代办 网办掌办 服务区


政务公开
专区

1 政府信息查询

2 信息公开申请

3 办事咨询答复



赣赢客户端

以公开促规范
以公开促服务

满意周到

免费电子印章
申领窗口

禁止吸烟

请自觉排队等候

因“需”制宜，开拓办理“万花筒”

推进容缺事项“承诺办”。实行“告知承诺+容缺办”模式，通过后补或免交申请材料、后置实质审查等措施，实现62项政务服务事项的高效办理。推进跨域事项“异地办”。建立政务服务合作机制，推动158项高频政务服务事项实现“跨省通办、一次办成”，截至目前柴桑区已与12个地区签订“跨省通办”协议。推进疑难事项“帮代办”。组建175人帮办代办服务队伍，梳理出2047项帮办事项和59项代办事项，做到“快速帮办”“高效代办”，特别是针对残疾人、老年人等特殊群体，提供上门服务，确保政务服务的力度、温度与速度。

与“数”俱进，迈入赋能“高速路”

探索“数字+”管理新模式，创建“多表合一、一表申请、并联审批”机制。推出“随身办”服务，通过数字化手段缩减群众办事成本，办事群众可通过赣服通、微信、交管12123等各种APP、公众号和小程序线上办理业务，减少跑动次数。构建政务服务事项“一码通办”应用场景，仅需出具“赣通码”扫码即可调取办事群众的身份证、户口簿、营业执照等多种电子证照，以“一码”代替“多证”。在拓宽“赣通码”应用的基础上，创新“房屋预售数据共享”机制，企业只需通过手机“赣通码”小程序扫码，即可授权将电子版材料直接在线调取提交至预售系统，实现“数据多跑路、群众少跑腿、办事零材料”。



取号处
智能引导处
遵守秩序 有序排队

Epoint



政务服务大厅取号机

温馨提示

请用手机扫码

请用手机扫码或输入身份证号码，系统将自动为您生成排队号码。



姓名: _____
身份证号: _____
联系电话: _____

请输入验证码: _____

验证码: _____

确定 取消

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 X

上一屏 下一屏



二代身份证识别区

出票口



赣赢客户端

不动产登记区
天然气

编辑：柳菁

一审：陈阳

二审：陈文秀

终审：郑荣林

分享到



主办单位 江西省发展和改革委员会 江西日报社

地址 江西省南昌市红谷中大道1326号

邮箱 jxysqmt@163.com

备案 赣ICP备2021010985号

联系电话 0791-86849468

邮编 330038



Copyright @江西营商版权所有，未经允许不得复制或镜像 赣ICP备2021010985号