

环境立区工作简报

第 5 期
(总第 88 期)

九江市柴桑区环境立区指挥部办公室

2023 年 2 月 2 日

走访重要保供客户，全力提振服务满意度

柴桑区供电公司通过春节期间与重点保供客户进行走访座谈，通过面对面的方式主动了解客户需求，及时解决客户诉求，提升客户满意度。



1月11日受公司邀请，江西铜业集团城门山铜矿公司主要负责人一行到区供电公司走访座谈，供电公司经理周伟就2022年企业负荷运行状况、设备运维、供电服务等双方关心的问题进行了深入交流，城门山铜矿就2023年预增负荷、电力线路改造下地等需求提出相关意见，洽谈具体实施方案；区供电公司就如何提升供电服务质量、电量增长、电费预存占比等问题与城门山铜矿交流了相关意见。通过面对面深层次交流解决了企业的后顾之忧，共同促进当地经济发展。



1月13日，走访重点服务企业九江鑫山水泥有限公司，了解客户春节期间的生产运营情况，针对用户提出电量电费等基本

情况进行沟通，并对用户的设备进行了安全检查，建议企业在春节期间保生产同时注意设备生产安全。通过暖心活动获得客户理解与支持。

后续我公司将继续开展对区重要企业客户实施大走访行动，收集诉求，解决实际问题，做好电“保姆”，真正践行人民电业为人民的宗旨，持续优化我区营商环境。

E-mail: hjlqzhb@163.com

抄报：盛炜、潘光、景坤、钱萍、志敏、青奎、铁虎、方乔、三荣、
国栋、黄河、林森、建军、吴笋、毅周、伟伟、晓峰、海辉、
玉婷同志

抄送：区督查指挥部，指挥部全体成员单位
