

环境立区工作简报

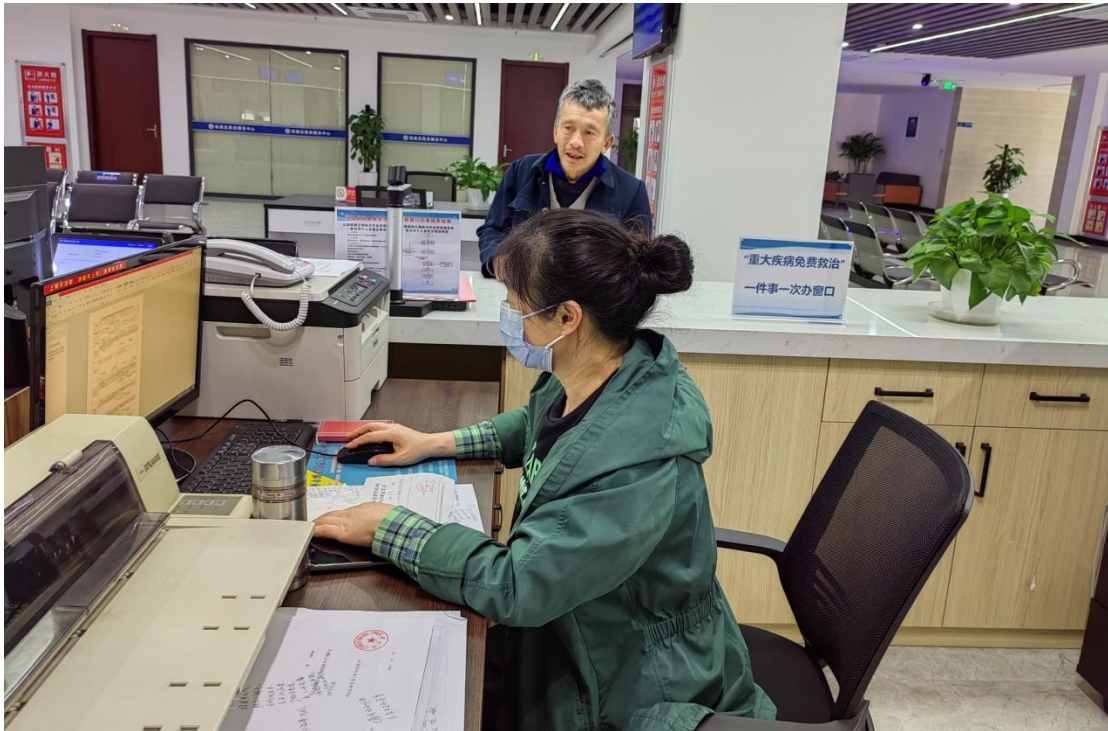
第 13 期
(总第 96 期)

九江市柴桑区环境立区指挥部办公室

2023 年 3 月 24 日

柴桑区大力推行“重大疾病免费救治 一件事一次办”服务

“真是没有想到，现在不用跑多家单位了，只跑了一次用时 15 分钟就帮我办好了重大疾病免费求治手续，感谢政府为我们困难群众提供这么好的服务”。近日，王先生到区政务服务中心卫健委联办窗口申请办理“重大疾病免费救治”手续后，为工作人员热情高效的服务竖大拇指称赞。



原来，为破解困难群众办理“重大疾病免费救治”来回跑手续的痛点、堵点问题，区行政审批局牵头，联合卫健委、民政局、医保局和医疗机构推出业务事项协同联办，通过再造办事流程，升级业务系统，实现卫健、医保、重大疾病患者相关数据互联互通，重大疾病免费救治一次性联办，群众不再需要像往年一样来回跑审核盖章确认。

一是资源整合，实行“一窗受理”。利用“一窗式综合服务平台”，在区政务服务中心设置“重大疾病免费救治”联办窗口，前台收件，后将相关材料通过系统流转相关部门审核，实现群众办事“只跑一个窗口提供1份材料”、“最多跑一次、一次就办好”。

二是业务整合，实现“流程再造”。按照“精简、高效、务实、便民”的原则，重新梳理相关事项规章制度，通过关联事项融合、信息共享、业务整合，压缩办理时限、精简审批环节，由按一个工作日转为分钟办理完整个“重大疾病免费救治”一件事，实现群众办事时间越来越短，越来越便捷。

三是打造平台，推行“一网通办”。依托“赣服通”柴桑区分厅搭建“掌上办”平台，办事群众办理病种认定后，无需到窗口，可直接登入“赣服通”柴桑区分厅一件事专区，选择重大疾病免费救治一件事上传相关资料进行办理，后台通过链条审批系统材料流转各个部门，加盖电子印章办结所有事项，真正实现群众办事“零跑动”。

E-mail: hjlqzhb@163.com

抄报：盛炜、潘光、景坤、钱萍、志敏、青奎、铁虎、方乔、三荣、
国栋、黄河、林森、建军、吴笋、毅周、伟伟、晓峰、海辉、
玉婷同志

抄送：区督查指挥部，指挥部全体成员单位
