

环境立区工作简报

第 15 期
(总第 98 期)

九江市柴桑区环境立区指挥部办公室

2023 年 3 月 30 日

表扬信点赞“暖心服务”！区政务服务中心 用心用情为群众办实事解难题

“周末不休息来给我们办业务，工作很有耐心，态度真诚细致，感谢你们在业务指导和帮办代办过程中的细心贴心，我们打心底为窗口工作人员的主动、暖心服务和爱岗敬业、乐于奉献的精神点赞！”近日，前来送表扬信的蔡先生发出如此赞赏。类似的场景在区政务办事大厅常有发生。

据了解，蔡先生此前来到区政务办事大厅申请成立社会团体登记业务，由于社会组织业务的唯一性和复杂性，对申请材料的填写和人员任职条件等内容把握不准，加上年纪高、记忆力差，首次办理社团登记手续，很多流程和事项在办理过程中容易出错。窗口工作人员了解情况后，编制零基础标准化办事指南，专门制定了填写材料模板，提供一次告知、一张表单、一组流程、一套材料，推出“事前指导、事中审查、事后提醒”的服务模式，利用网上申报或电子邮件等多种形式进行材料预审，实行“点对点”

精准服务、“线上线下”实时服务、“面对面”全程帮办代办的全方位审批服务，耐心指导表单填写、系统资料申报等环节，根据需要启动延时服务和利用周末时间一步步帮助完成注册流程，最终顺利完成了社会心理服务协会成立登记手续，取得了社会团体法人登记证书。



在政务服务大厅，工作人员为办事群众提供代填表单、解答咨询、引导窗口等形式多样的志愿服务，做到“热心问、细心陪、爱心转、精心办、暖心送”文明引导服务。

今年以来，无论是申请材料，还是办结时限都实现了进一步压缩，审批时限压缩 70%，审批提速 60%以上。截至目前，社会事务领域共办理各项审批业务 3320 件，帮助群众审查材料 500 余件，解答群众咨询 300 余人次。

E-mail: hjlqzhb@163.com

抄报：盛炜、潘光、景坤、钱萍、志敏、青奎、铁虎、方乔、三荣、
国栋、黄河、林森、建军、吴笋、毅周、伟伟、晓峰、海辉、
玉婷同志

抄送：区督查指挥部，指挥部全体成员单位
